



## 第2回CA会勉強会

# CAが作るマニュアル ～検品編～

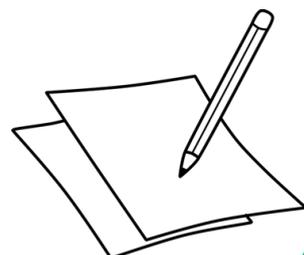


「マニュアルで説明したことが思った通りに伝わらない…」  
と悩んでいませんか?? 検品マニュアルの作成を通じて、  
人に効果的に伝えるスキルを学びましょう!!!

2025年 **10月15日** **水** 13:30-16:30

**会場** 白王ビル2階ホール / オンライン

**参加費** 3,300円 (税込み)



### プログラム

- ◆第1回勉強会内容についておさらい
- ◆ワーク 検品マニュアルを作ろう
- ◆発表
- ◆グループディスカッション：検品についての体験談



◇クリーニングアドバイザーとはファッションライフを楽しむ方々に、安心してクリーニングをご利用いただけるよう、クリーニングに関するご相談やご要望にお答えができ、提案できる受付のプロフェッショナルです。CA会はクリーニングアドバイザーとしてお互いのスキルを磨き合う場です。

◇CA会年間テーマ：クレーム減！売上増！！その鍵は検品

# プログラム詳細

## ワーク

- ・ 班に分かれて、マニュアルの目的やターゲット、その後の効果まで話し合うことで「より伝わる」マニュアルを目指します。

## グループディスカッション

- ・ 検品にまつわる成功経験や失敗談などをグループディスカッションで共有します。

## 申込方法

- 1: 左記QRコードからGoogleフォームにアクセスしお申込みください。
- 2: 期日までに参加費をお振込ください。請求書の発行はありません。



【振込先】株式会社センチュリーアンドカンパニー

三菱UFJ銀行 日本橋中央支店 普通/口座番号 1164779

- 3: 入金の確認が取れ次第、受付完了のメールを送信します。  
★Zoom参加の方にはセミナー3日前までにURLを送信します。  
※申込後のキャンセルおよび返金はお受けしていません。

## 申込締切

10月3日（金）

◆ 会場（受付開始 13:20～）  
日本クリーニングセンター2階  
東京都文京区後楽2-3-10 白王ビル

◆ Zoom参加の方  
入室開始 13:20～

## 講座パスチケットについて

- ・ 講座パスチケットを使用される方は、当日受付にてご提出ください。
- ・ 「TeMA講座パスチケット5,000円分」「25年度第2回勉強会チケット」が使用可能です。従来の講座パスチケットは使用できませんのでご注意ください。

○使用可



25年度 第2回勉強会
会社名 _____
お名前 _____
CA認定番号 _____

×使用不可

## 講座パスチケット

対象講座：全講座  
適用人数：1名に限る  
講座により使用できない場合がございます。  
事務局にご確認お願いいたします。

## —お問い合わせ—

### ●事前のお問い合わせ

CAコミティ事務局 ((株)センチュリーアンドカンパニー人財開発部内)  
✉cc-licence@century-and.co.jp ☎03-3231-5092 (平日10:00～17:00)  
〒103-0027 東京都中央区日本橋2-12-10 高島屋グループ本社ビル4階

### ●当日連絡先

03-3811-5821 (担当：遠藤)