

クリーニング業界初セミナー

元ルイ・ヴィトン No.1販売員に学ぶ

とことんお客様に寄りそう接遇



日程

2025年

11/13(木)

時間

15:00~16:30

会場

ドーンセンター

(大阪府立男女共同参画・青少年センター)

〒540-0008 大阪府大阪市中央区大手前1丁目3-49

オンライン同時開催

講師 土井 美和

株式会社 Clienteling Advisory 代表取締役

元ルイ・ヴィトン顧客保有数 No.1 販売員。19年間勤めたルイ・ヴィトンを退職した後、最大の強みであった顧客づくりのノウハウを伝え、お客様から選ばれる販売員を増やしたいと起業を決断。販売業のみならず様々な企業や団体に向け、『顧客づくり』を軸に研修・講演をしている。著書は累計3.65万部のベストセラーとなっている。また、2024年には上海にて中国トップクラスの高級スキンケアブランド販売員向けの初の海外研修を成功させ、確立された顧客構築戦略を国際的にも伝えるため、グローバル展開を目指して尽力している。

Instagram



miwa__doi

主催 (一社) 関西繊維商品めんてなんす研究会 / 協賛 (NPO) 日本繊維商品めんてなんす研究会