

公開講座

# ゼミ科2月講習会のご案内 TeMA-CA会の合同企画

★会員外の方も参加可能です★

第1部

## 元吉本興業 謝罪マスター 竹中 功氏 講演

大阪の吉本興業で芸人さんのために謝り続けて35年、  
お客様の心を開くには、まず理解から。クレームになるのか？ならないのか？は  
日頃のコミュニケーションが大きく関わります。  
竹中氏は「危機管理をちゃんとしていれば、謝らなくても良いです。  
相手の気持ちを理解できれば危機に陥らずにすみます。」と語る。  
お客様と日頃必要なコミュニケーション術をお話しして頂きます。

第2部

## 「CAロープレコンクール2019」

沢山の応募者の中から予選を勝ち抜いたCAによる『ロープレコンクール』です。  
今回はよりリアルな接客を再現します。シチュエーションは当日発表、お客様はプロの役者さん。  
どんなアドリブが飛び出すのか？心を掴む接客を見事に『発信』出来るのは？  
エリートCAによる、売上現場の接客術を是非ご確認ください。

見どころ満載の講習会に、多くの皆様のご参加をお待ちしております。

日時：2019年2月21日(木) 13:00～17:00

13:15～「CA運営委員によるデモンストレーション」  
13:45～「竹中功先生による講義」  
15:15～「CAロープレコンクール2019」

会場：快・決いい会議室

新宿区歌舞伎町 2-4-10 KDX 東新宿ビル 3F  
都営大江戸線 東新宿駅 A1 出口 徒歩3分  
中央線・山手線 新宿駅  
都営新宿線 新宿3丁目

定員：150名

参加費：ゼミ科生 無料

ゼミ科生以外 4,000円 / 一般(会員外) 7,000円

※事前に銀行振込にてご送金ください  
※振込手数料はご負担お願いいたします  
※申込後のキャンセルについてはご返金いたしません。



【振込先】みずほ銀行 飯田橋支店(普通) 2537046 特定非営利活動法人 日本繊維商品めんてなんす研究会

竹中 功氏 1959年大阪生まれ。35年間吉本興業に勤め、百戦錬磨の広報マンとして活躍。芸人の育成に努め、芸人のトラブルやスキャンダルの「謝罪」を引き受けてきた竹中功氏。「堀の中」から社会復帰する受刑者に、「よしもとで学んだ『お笑い』を、刑務所で話す」研修活動も行っておられます。講演では、吉本でのキャリアと受刑者に対する教育を通じて学んだ「コミュニケーション」について教えていただけます。芸人という究極のコミュニケーターへの指導と、受刑者というコミュニケーション弱者の教育に取り組んだ竹中氏の講演で教えるコミュニケーションの極意は、実践していききたい内容。すべてのビジネスパーソンにオススメの講演です！【著書】◎よい謝罪 仕事の危機を乗り切るための謝る技術 ◎よしもとで学んだ『お笑い』を刑務所で話す ◎最高の共感力 他人も自分も自然に動き出す 他 【出演】毎週日曜日19～20時文化放送「竹中功のアロハな気分」

TeMA

ゼミ科2月講習会 <申込締切 2/11(月祝)>

FAX 03-3811-5822 Email tema@tema.jp

会社名

ご連絡先

氏名

[ゼミ科生・ゼミ科生以外・一般(会員外)]  
講習会 [出・欠] / 懇親会 [出・欠]

※該当する方に  
○印をお願い  
いたします。

氏名

[ゼミ科生・ゼミ科生以外・一般(会員外)]  
講習会 [出・欠] / 懇親会 [出・欠]

NPO法人 日本繊維商品めんてなんす研究会 (TeMA)

東京都文京区後楽 2-3-10 白王ビル 5F TEL 03-3811-5821 Fax 03-3811-5822 Email tema@tema.jp