

どなたでも
ご参加いただけます！



クリーニングスタッフのための

「接客」と「教え方」セミナー in東京

～令和時代、CL店に求められる接客とは～



2019

日時

12/23 (月)

13:00 ~ 16:30

会場

(株)寺岡精工ショールーム
東京都品川区大崎 2-3-13

参加費

3,000 円

先着

48 名

第1部

クリーニング離れの今だからこそ！

着目すべきはお客様の表情。

私たちが何を提供すべきなのか。それを知るためにお客様の表情からニーズを読むことが重要。それだけで顧客満足&売上に差がつく！

CA コミッティ認定講師 中村 美和子



第2部

接客の現場に学ぶ、「お客様の心をくすぐるコツ」

3名のクリーニングアドバイザーが、パネルディスカッション形式でそれぞれの経験や日々のスキルアップ方法について語ります。



第3部

「伝わる」「できる」接客指導

個人ロールプレイング【映像・解説】

お客様が「また来たい」と思える接客トレーニングのポイントについて、実際の指導映像を交えて解説します。

CA コミッティ認定講師 杉崎 香苗



【TeMA-CA コミッティとは】
カウンター接客のプロフェッショナルを育てる業界唯一の専門資格「TeMA-クリーニングアドバイザー」を運営する団体です。試験は東京・大阪・名古屋で年1回開催しており、全国で約400名のクリーニングアドバイザーが活躍しています。講師を認定し、カウンター接客のスキルアップに向けた指導を行っています。

お申込み
お問合せ

裏面のお申込書にご記入の上、FAXにてお申込みください

FAX

03-3231-0633

TEL

03-3231-5092 (平日：10時～17時)

クリーニングスタッフのための「接客」と「教え方」セミナー 申込書

下記に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。

会社名	
担当者氏名	
住所	〒
電話番号	

■参加者氏名

	氏名	フリガナ
1		
2		
3		
4		
5		

※お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ・FAXにて申込書の受付後、ご記載いただいた住所宛に請求書を送付いたします。指定の期日までにお手続きください。
- ・お申込み後、キャンセルをされた場合も返金はいたしません。
- ・お申込みの受付は先着順とし、定員になった場合は申込締切日前であっても受付終了とさせていただきます。

お申込
締切日

12/16(月)

お申込
FAX

03-3231-0633

会場アクセス

(株)寺岡精工 ショールーム
東京都品川区大崎2-3-13 大崎ビル1階

電車：JR山手線『大崎駅』南改札口より
徒歩4分

※駐車場はございません。ご来場の際は
公共交通機関をご利用ください。

※お問合せの際は会場へ連絡せず、
下記【お問合せ先】までご連絡ください。

【お問合せ先】

TeMA-CAコミッティ事務管理センター
(株式会社センチュリーアンドカンパニー内)
TEL:03-3231-5092

