

<2024>

店舗に勤務する方の基礎講座！！

募集人員 10名 少人数制で学べる講座



# 店舗スタッフ育成コース

知れば仕事が楽しくなる！全6回シリーズ！

店舗業務やお客様対応に必要なことを6ヵ月かけて学びます。接客に必要な心構え、知識を学ぶのはもちろん、実際に接客を行う為の大切なポイントを客観的に明確にして学ぶので、多くのお客様に受け入れられる好感の持てる接客方法を身につけることができる講義となっています。クリーニングアドバイザー資格取得を目指したレベルの内容になっているので資格取得を目指す方にはもちろん、資格取得を目指さない方にも大変有益な講義となっております。



クリーニング・アドバイザー  
試験対策も充実！



6/6(木)  
ハイブリット

## 第1回 <営業の心構え>

杉崎 香苗 講師

接客の基本、基本動作、検品指導、絵表示、傾聴、  
カウンター実践、ミニテスト

7/4(木)  
ハイブリット

## 第2回 <クリーニングと加工知識>

小山 真介 講師

家庭洗濯と商業洗濯、ワイシャツの洗い・仕上げ、  
ドライクリーニング、ランドリーとウェット各種加工、  
カウンター実践、ミニテスト

8/1(木)  
ハイブリット

## 第3回 <ファッションと特殊品の知識>

杉崎 香苗 講師

デザインの見極め、工程別見極め、  
時代別ファッションとディテール、  
特殊品「皮革毛皮」「寝具・カーテン・カーペット」  
「靴・BAG・帽子」

9/5(木)  
ハイブリット

## 第4回 <法律とクレーム対応>

武藤高晴弁護士

消費者を守る法律、自分や会社を守る法律、  
クレーム対応の基本、クレームを未然に防ぐ、  
座学試験

10/3(木)  
TeMA 会議室

## 第5回 <実践コミュニケーション>

中村 美和子 講師

傾聴、課題発見、ニーズ

杉崎 香苗 講師

11/7(木)  
TeMA 会議室

## 第6回 <個人ロープレ>

ロープレ評価

対象者

店舗スタッフ、管理者

時間

13:30~16:30

参加費(税込)

★全6回 77,000円

★単回受講

・第1回~第4回

各19,800円

・第5・6回

2回で40,000円

会場

◇オンライン

Zoom ミーティングルーム

◇東京都文京区後楽 2-3-10

白王ビル

5F TeMA 会議室

★各回の講習と  
ディスカッションで  
しっかり内容が  
身に付く！

\*ご希望の方に Zoom マニュアルお送りいたします。



※お申込書は裏面です

TeMA

NPO 法人 日本繊維商品めんてなんす研究会 (TeMA)

東京都文京区後楽 2-3-10 白王ビル 5F TEL 03-3811-5821 Fax 03-3811-5822 Email tema@tema.jp

## 2024年 店舗スタッフ育成コース講習会 申込書

会社名	
担当者 氏名	連絡先
メールアドレス	@
〒	
請求書送り先	<input type="checkbox"/> メール可能

こちらの  
QRコードからも  
お申込み可能です



参加者 氏名	ふりがな
参加者 所属/役職	
参加者 勤続年数	
参加者 メールアドレス	@
■受信拒否の解除をお願いいたします。(tema@tema.jp)	
参加者 連絡先 tel	
Zoom マニュアル	要 [     ] / 不要 [     ]

### <お申込み講座>

会場・・・TeMA 会議室  
オンライン・・・Zoom  
第5回・6回は会場のみ

※該当に○印

講座内容	講習会会費	受講講座	参加方法
全6回 第1回～第6回	77,000円		会場 ○オンライン
第1回 6/6 営業の心構え	単回 各 19,800円		会場 ○オンライン
第2回 7/4 クリーニングの加工知識			会場 ○オンライン
第3回 8/1 ファッションと特殊品の知識			会場 ○オンライン
第4回 9/5 法律とクレーム対応			会場 ○オンライン
第5回 10/3 第6回 11/7 実践・個人ロープレ	2回で 40,000円		会場のみ

#### ■参加費について

※お申込み到着後、請求書をお送りいたします。ご入金確認後、お申込み完了となります。  
※振込手数料はご負担ください。※ご入金後のキャンセルはいたしませんのでご了承ください。

#### ■注意事項

・資料につきましては、他の会議また研修・インターネット上での転用等は厳禁といたします。  
・印刷また二次利用（その資料を他の方に送信・共有・自分の資料への掲載）は厳禁といたします。

以上、取り扱いには十分留意いただくようお願い申し上げます。

※講習会のご連絡等すべてメールで行いますので、メール受信のチェックをお願いいたします。