

より受講しやすく  
リニューアルしました!

# TeMA人材育成セミナー

## クリーニング業向け「新人研修プログラム」



### Sシリーズ



ベテランの方も!

オンライン動画セミナー  
サブスク  
6プログラム見放題!

- ◆オンライン動画セミナーで  
全国どこからでも、好きな時間に受講できる!  
★ノートパソコン・タブレット・スマートフォンでご視聴になれます
- ◆サブスク会員は、  
社内で何人でも何回でも視聴可能!
- ◆リーズナブルな価格設定!



<料金> ※税込	会員	1か月 / 11,000円	会員外	1か月 / 16,500円
		半年 / 55,000円		半年 / 88,000円
		1年 / 99,000円		1年 / 143,000円

### <プログラム内容>

1. 働く姿勢 Seed シード  働くこととは? 社会人として の基本マナー	2. 作業の意味 Sprout スプラウト  検品・マーキング 棚詰め・ 商品の見極め	3. ホスピタリティ Sapling サプリング  お出迎え アプローチ・傾聴 リスク説明と 提案	4. 加工知識 Spread スプレッド 1  撥水 Wクリーニング 防虫・折り目 しみ抜き	5. 特殊品知識① Spread スプレッド 2  靴・BAG ジュータン・ 着物	6. 特殊品知識② Spread スプレッド 3  皮革&毛皮 毛布・布団・ 帽子
--	--	---	--	--	--

### 人的資本経営につながる!

従業員の成長が会社の成長に繋がるという考えのもと、今まで以上に人材育成に注力する必要を感じ、クリーニング業界では今までなかったクリーニング業向け新人研修プログラムを設けました。



PR 動画



1.Seed 視聴用

### 受講者の声

- ・仕事をする目的、意義をもう一度考え丁寧に仕事をしていきたいと思った。
- ・改めて自分は出来ているのか振り返るキッカケになりました。少しドキッとさせる講座だった。
- ・頭では理解しているつもりでも出来ていないことが沢山あるな!と基本を振り返る良い機会になった。
- ・検品もタグ付けもすべてお客様との信頼関係に繋がると思った。
- ・対お客様だけでなく対スタッフ同士でも活かしていけば連携が取れミスのない業務に繋がると思った。
- ・仕事に対する姿勢・マナー・サービス・ホスピタリティとは何か1つ1つ言葉にして説明があり、自分がしっかり理解出来ていなかったと自覚しました。
- ・加工の効果だけでなく加工の工程を知ることによって深みが出るという言葉が印象的だった。深みのある接客が出来るようになると信頼に繋がると、仕事を楽しめると思った。



「セミナー視聴までの流れ」「お申込書」は次ページ

簡単に始められる！

## 「セミナー視聴までの流れ」

### お申込み後

TeMA よりメールにてお申込受付確認と請求書が届く

※希望開始日の1週間前までにご入金お願いします。  
入金確認後、URL・ID・パスワードをお送りします。

### ご入金確認後

TeMA よりメールにて URL・パスワードと視聴までマニュアルが届く  
届いた URL をクリックするとログイン画面が開く

※URL のリンクが開けない場合は、お手数ですが URL をコピーしてお使いください。

### ログイン画面

申込書に記入した★ご希望の ID と TeMA から届いた パスワード を入力  
続いてパスワード変更画面が開くので、各会社のパスワードに変更

設定完了！

各自 ID とパスワード入力でセミナー視聴できます。

※ご不明な点は遠慮なく TeMA 事務居にご連絡ください

<お申込書> Fax 03-3811-5822 Email tema@tema.jp

会社名		従業員数	名
担当者名		連絡先 Tel	
所 属	<input type="checkbox"/> 日本繊維商品めんてなんす研究会会員 <input type="checkbox"/> 会員外		
メールアドレス	@		
期 間	<input type="checkbox"/> 1 カ月 <input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1 年 希望受講開始日 年 月 日 から ※例) 2023 年 10 月 1 日から希望		
★ご希望の ID			



こちらの  
QR コードからも  
お申込みできます。

NPO 法人日本繊維商品めんてなんす研究会  
東京都文京区後楽 2-3-10 白王ビル 5F  
TEL 03-3811-5821 Fax 03-3811-5822  
Email tema@tema.jp