

見ただけじゃわからない！

危ない商品特集&武藤弁護士のクレーム分析



年間テーマ 「つ・な・ぐ」… CA会はクリーニングアドバイザーとしてお互いのスキルを磨きあう活動の場です。

◆クリーニングアドバイザーとは…ファッションライフを楽しむ方々に、安心してクリーニングをご利用いただけるよう、クリーニングに関する相談やご要望にお応えでき、提案できる受付のプロフェッショナルです

CAとして接客の現場で活かせる新しい知識を学びましょう！

今回の勉強会はCA会会員からご要望の強かった2つのテーマから講義を行います。

第1部ではアステックス染料、モダクリルなどの新しい染料や繊維、「高リスク商品」について学び、新しい知識を身につけましょう。第2部では弁護士である武藤先生をお招きします。クレームの分析と対処法について法律視点からお話していただき、万が一クレームになった際に実践的な活かし方を考えます。質疑応答の時間ではお困りの事例に対して専門的なアドバイスを頂けるかも？！

店頭が欲しい情報が盛りだくさんの勉強会です！皆さまの参加をお待ちしております！

【2022年度 第3回勉強会】

第1部：「高リスク素材特集」／講師 田村副理事長

「ラグジュアリーカジュアルについて」／講師 小山理事

第2部：「クレーム分析・クレーム対応3つのゾーンについて」

講師 武藤 高晴 弁護士

早稲田大学大学院法務研究科卒業。2007年に司法試験合格し2008年より山梨県弁護士会に所属。

★新CAのご紹介（本年度のCA試験合格者）

店頭が欲しい
情報満載！

※オンライン講座は「androidスマホ、androidタブレット、iPhone、iPad、PC、ノートPC」のいずれかがあれば参加できます。グループディスカッションもありますのでカメラ機能の使用をお願い致します。

日時：2023年3月1日（水）

13:00～17:00（予定）

参加費： CA会会員 3,300円

（税込み）各団体 会員企業 4,400円

一般 5,500円

定員：100名（※定員になり次第受付終了）

【Zoom参加の方】

・接続テスト12:45~/入室時間13:00~

・会場：Zoom ミーティングルーム

【リアル(会場)参加の方】

・12:45受付開始

・会場：日本クリーニングセンター

東京都文京区後楽2-3-10 白王ビル2F

【お申込方法】

申込み書は2枚目

1：2枚目の《必要事項》をご記入の上お申込みください。

2：申込締切りまでに、参加費をお振込みください。（請求書、振込用紙の発行はありません。）

3：入金の確認が取れ次第、受付完了のメールを致します。

★Zoom参加の方には、3日前までに当日の参加URLをお送りいたします。

申込み締切り：2023年2月13日（月）

※申込み後のキャンセルおよび返金はお受けしておりません。

新CA 歓迎会 同日開催！！

詳細が確定次第ご案内します。（予定：17:30～19:30/会費 4,500円）

★参加方法…勉強会お申込みの方へ、歓迎会参加確認をメールで行います。

※当日キャンセルの場合、キャンセル料が発生します。予めご了承ください。

2023年3月1日(水) CA会第3回勉強会【公開講座】お申込書
申込み締切り: 2023年2月13日(月)

◇◆-----◇◆
《必要事項》

会社名 []
参加者氏名 [] フリガナ []
ご連絡先電話番号 []
参加方法 [Zoom 参加 / リアル(会場)参加]
※リアル(会場)日本クリーニングセンター2F ホール
領収書 [有 ・ 無]
参加者所属 [CA会会員 TeMA 会員 その他一般]
(参加費) (3,300 円) (4,400 円) (5,500 円)

【振込先】 株式会社センチュリーアンドカンパニー
三菱 UFJ 銀行 日本橋中央支店 普通預金 口座番号: 1164779

※お振込み手数料のご負担をお願いします。
「参加者氏名」と同じ名義での振込をお願いいたします。
※申込締切りまでにお振込みをお願いいたします。
※入金の確認が取れ次第、受付完了のメールを致します。
※申込み後のキャンセルおよび返金はお受けしておりません。予めご了承ください。

◇◆-----◇◆
FAX でのお申込み 03-3811-5821

メールでのお申込み tema@tema.jp

TeMA 事務局 tel 03-3811-5821