

ZOOM と会場の  
ハイブリット開催です！

## CAと法律

～知っておくべき法律、なぜ必要なの？～



年間テーマ 「つ・な・ぐ」

**CA 会はクリーニングアドバイザーとしてお互いのスキルを磨きあう活動の場です。**

◆クリーニングアドバイザーとはファッションライフを楽しむ方々に、安心してクリーニングをご利用いただけるよう、クリーニングに関する相談やご要望にお応えでき、提案できる受付のプロフェッショナルです。

私達が接客をするなかで、法律に触れるタイミングがたくさんある事をご存知ですか？

今回は店頭で深く関わっている法律を中村講師の講義とディスカッションを通じて学びます。なぜクリーニングの説明が必要なのか、なぜお客様の情報の扱いに気を付けなくてはならないのか、事故が起きた時の賠償の算出方法も解説していただきます。法律を学ぶことで今後起こりうるリスク回避に繋げ、さらにお客様との信頼関係を深めましょう！紙芝居ロープレでは「法律ってこんなに身近なの!？」がテーマです。

ぜひ、ご参加をお待ちしています(^▽^)/

### 【 2022年度 第1回勉強会 】

◆講座「CAと法律」～知っておくべき法律、なぜ必要なの？～

講師：中村美和子講師

〔(1)消費者基本法 (2)消費者契約法 (3)個人情報保護法  
(4)ストーカー規制法 (5)クリーニング事故賠償基準〕

◆グループディスカッション

◆紙芝居風トークロープレ



※オンライン講座は「Androidスマホ、Androidタブレット、iPhone、iPad、PC、ノートPC」のいずれかがあれば参加できます。グループディスカッションもありますのでカメラ機能の使用をお願い致します。

<p><b>日時</b>：2022年7月20日（水） 13：00～17：00（予定）</p> <p><b>参加費</b>：3,300円（税込み）</p> <p><b>定員</b>：60名（※定員になり次第受付終了）</p>	<p><b>【Zoom参加の方】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・接続テスト12：50~/入室時間13：00～</li> <li>・会場：Zoom ミーティングルーム</li> </ul> <p><b>【リアル(会場)参加の方】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・12：45受付開始</li> <li>・会場：日本クリーニングセンター 東京都文京区後楽 2-3-10 白王ビル 2F</li> </ul>
---	---

### 【お申込方法】（メール受付）

- 1：メールに記載の《必要事項》を返信してください。
- 2：申込締切りまでに、参加費をお振込みください。（請求書、振込用紙の発行はありません。）
- 3：入金の確認が取れ次第、受付完了のメールを致します。

★Zoom参加の方には、3日前までに当日の参加URLをお送りいたします。

**申込み締切り：2022年7月6日（水）**

※申込み後のキャンセルおよび返金はお受けしておりません。