

売上につなげるワークショップ

～受け取る傾聴、引き出す傾聴～



年間テーマ 「つ・な・ぐ」

CA会はクリーニングアドバイザーとしてお互いのスキルを磨きあう活動の場です。

◆クリーニングアドバイザーとは…ファッションライフを楽しむ方々に、安心してクリーニングをご利用いただけるよう、クリーニングに関する相談やご要望にお応えでき、提案できる受付のプロフェッショナルです。

お客様の言葉・想いをしっかり受取り、傾聴を通して売り上げにつなげる提案ができるようになりますか？

今回は私たちCAにとって大切なテーマ、「傾聴」について学びます。

「受け取る傾聴」「引き出す傾聴」の2段階にスポットを当てたワークを行い、より実践的な「傾聴」を考えます。受け取った言葉から会話を掘り下げていく大切さを学び、お客様のニーズに合ったご提案が出来るようになります！昨年実施した内容も併せてお伝えします。前回より一歩踏み込んだ内容で行いますので、ぜひご参加ください！

【 2022年度 第2回勉強会 】

◆「売上につなげるワークショップ」

- ・講義「傾聴について（復習）」
- ・グループディスカッション
班に分かれ、紙芝居による題材から会話をどのように掘り下げていくか段階的に考えます。
- ・参加者インタビュー



※オンライン講座は「Androidスマホ、Androidタブレット、iPhone、iPad、PC、ノートPC」のいずれかがあれば参加できます。グループディスカッションもありますのでカメラ機能の使用をお願い致します。

日時：2022年11月24日（木）
13：30～16：30（予定）

参加費：3,300円（税込み）

定員：40名（※定員になり次第受付終了）

【Zoom参加の方】

- ・接続テスト13：15～/入室時間13：30～
- ・会場：Zoom ミーティングルーム

【リアル(会場)参加の方】

- ・13：15受付開始
- ・会場：日本クリーニングセンター

東京都文京区後楽 2-3-10 白王ビル 2F

ZOOMと会場の
ハイブリット開催です！

【お申込方法】（メール受付）

- 1：メールに記載の《必要事項》を返信してください。
- 2：申込締切りまでに、参加費をお振込みください。（請求書、振込用紙の発行はありません。）
- 3：入金の確認が取れ次第、受付完了のメールを致します。

★Zoom参加の方には、3日前までに当日の参加URLをお送りいたします。

申込み締切り：2022年11月10日（木）

※申込み後のキャンセルおよび返金はお受けしておりません。